

OPENBARE VERSIE

Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
mr. H.E. Torsing	OPTA/ACNB/2011/201329		(070) 315 35 25
Datum	Onderwerp		Bijlage(n)
19 augustus 2011	11.0152.36 voornemen afschaffen bestemming massnummers		

Geachte heer / mevrouw,

Deze brief dient om u te informeren over het voornemen van het College van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) om de bestemming masscalling af te schaffen en u uit te nodigen om te reageren op dit voornemen. Op grond van hoofdstuk 4 van de Telecommunicatiewet is het college bevoegd om beleidsregels vast te stellen omtrent de uitgifte en beheer van nummers. Door het college worden ondermeer de zogenaamde masscalling- en medianummers uitgegeven.

Mass- (en medianummers) worden gebruikt voor diensten die in korte tijdspanne veel oproepen per seconde kunnen genereren. Voor mass- (en medianummers) worden informatienummers (0800 en 090x nummers) uit het Nummerplan Telefonie- en ISDN diensten gebruikt. Doordat voor masscalling- en mediadiensten gebruik wordt gemaakt van aparte nummerreeksen kunnen telecommunicatieaanbieders maatregelen nemen tegen overbelasting van hun netwerken bij explosief verkeer.

Uitgiftebeleid van masscalling nummers

Het college geeft één of meerdere massnummers uit aan een aanvrager die het telefoonverkeer afhandelt, behorende bij een dienst waarbij het aannemelijk is dat in piekmomenten het aantal oproeppogingen naar het nummer of de groep van nummers boven de 90 per seconde uitkomt. De aanvrager kan het bovenstaande aannemelijk maken door bijvoorbeeld het nummer of de groep van nummers behorende bij de dienst bekend te willen maken in een massamedium waarbij wordt verwacht dat het nummer vrijwel direct of vanaf een bepaald tijdstip of in een afgebakende korte tijdsperiode wordt gebeld. Geslaagde oproepen naar massnummers mogen maximaal 30 seconden duren. Voor massnummers worden zowel achtcijferige- als elfcijferige informatienummers gebruikt.

OPENBARE VERSIE

Huidige en toekomstige situatie

Masscalling kan nu niet meer worden aangeboden omdat Callfactory, die als enige deze dienst leverde, daarmee is gestopt. De markt heeft OPTA daarom verzocht om de bestemming masscalling te laten vervallen. Er is echter wel behoefte aan extra achtcijferige 0909 medianummers. Het college ziet geen bezwaren om aan deze wensen vanuit de markt tegemoet te komen.

Het college stelt voor om de bestemming van de volgende 5 blokken informatienummers om te zetten van masscalling in 'gewone' informatienummers. Geen van deze nummers is op dit moment toegekend.

0800	10xx	31xxxxx
0900	03xx	
0906	03xx	
0900/0906/0909	31xxxxx	

Het college wil voorts alleen de bestemming van het blok 0909-03xx (32 nummers toegekend, 16 nummers in afkoeling, 52 nummers vrij) wijzigen van mass naar media, zoals verzocht door de markt. Dat betekent dat de volgende nummers vanaf 2 januari 2012 beschikbaar zijn voor de bestemming

media:

0800	11xx	13xx	30xxxxx
090x	00xx	13xx	30xxxxx
0909	03xx	88xx	

Consultatie

Het college is voornemens de bestemming masscalling af te schaffen en de beleidsregels medianummers aan te passen. Alvorens dit beleid vast te stellen, wil het college zijn voornemen graag voorleggen aan de markt. Middels deze brief consulteert het college de voorgenomen afschaffing. Het college nodigt alle betrokken partijen en andere geïnteresseerden uit om op dit voornemen te reageren. Uw reactie zal bijdragen aan de kwaliteit van het uitgiftebeleid van het college. Reacties op dit voornemen kunt u voor 1 oktober 2011 schriftelijk kenbaar maken ter attentie van de in het briefhoofd vermelde contactpersoon onder vermelding van "consultatie afschaffen bestemming massnummers".

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,

Plv. hoofd afdeling Consument, Nummers en Bestuur

dr. ir. E.J. van Veldhuizen