

VOORBEELDBRIEF EENZIJDIGE WIJZIGING ABONNEMENTSDUUR TELECOM NA
SEPTEMBER 2016.

Uitleg bij deze brief:

Wilt u ook uw telefoonnummer meenemen naar de nieuwe aanbieder? Voeg dan de stukken tussen haken toe. Zo niet, dan kunt u deze stukken weglaten.

[Naam]

[Adres]

[Postcode en woonplaats]

[E-mail]

Aan

[Naam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

Onderwerp: eenzijdige wijziging van mijn abonnementsduur

Geachte heer, mevrouw,

Op [datum] hebt u de duur van mijn abonnement gewijzigd zonder dat ik daarmee akkoord ben gegaan. Daarom kan ik nu niet overstappen naar een andere aanbieder. [En mag ik mijn telefoonnummer niet meenemen naar mijn nieuwe aanbieder als ik de afkoopsom niet betaal]. Ik ben het niet eens met deze wijziging.

Met deze brief houd ik u aan de oorspronkelijke duur van mijn abonnement. Zodat ik kosteloos [en met nummerbehoud] mag overstappen.

Hoe is dit wettelijk geregeld?

De duur van het abonnement is een belangrijk onderdeel van de overeenkomst. Daarom mag u deze niet wijzigen zonder mijn actieve instemming. Dat zegt de Autoriteit Consument & Markt (de ACM) in haar beleidsregels. Wilt u de regels nalezen? Ga naar www.acm.nl/beleidsregels-wijziging-telecomovereenkomsten.

Wat verwacht ik van u?

Ik heb niet ingestemd met de wijziging van de duur van mijn abonnement. Daarom mag u deze wijziging niet doorvoeren. Ik houd u aan de oorspronkelijke abonnementsduur. Mijn abonnement zeg ik hierbij op. Daarbij wil ik mijn telefoonnummer houden. Ik verzoek u om te bevestigen dat u mijn abonnement kosteloos heeft beëindigd.

Houdt u zich niet aan deze regels? Lost u mijn klacht niet op? Dan zal ik juridische stappen zetten. [Ik betaal de afkoopsom onder protest. Dan kan ik in ieder geval mijn telefoonnummer naar mijn nieuwe aanbieder meenemen.]

Tot slot meld ik u dat ik de ACM informeer over deze onrechtmatige wijziging van mijn contract.
Uw reactie op deze brief geef ik ook door aan de ACM.

Uw reactie zie ik graag binnen twee weken tegemoet.

Met vriendelijke groet,
[Uw naam en handtekening]